

Polityka Prywatności w ViPower.PL

Szanujemy prawo do prywatności, a więc postanowiliśmy spisać ten dokument, który pokazuje w jaki sposób gromadzimy oraz przetwarzamy informacje o naszych klientach.

1. Jakie informacje gromadzimy i przetwarzamy?

Dane transakcyjne:

-W przypadku osoby fizycznej.

Gromadzimy dane potrzebne do sfinalizowania transakcji tj. imię, nazwisko, dane adresowe, telefon kontaktowy, adres e-mail.

-W przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą.

Gromadzimy dane potrzebne do sfinalizowania transakcji tj. nazwa firmy, dane adresowe, telefon kontaktowy, adres e-mail, imię i nazwisko przedstawiciela firmy, numer NIP.

Dane archiwizowane automatycznie:

-Podczas wizyty na naszej stronie zbieramy dane takie jak: adres IP, używana przeglądarka internetowa, typ systemu operacyjnego, dostawca internetu.

-Podczas rejestracji konta na naszej stronie zbieramy dane następujące informacje: adres IP, dostawca internetowy.

-Podczas logowania się do panelu administracyjnego zbieramy dane dotyczące adresu IP z którego nawiązane zostało połączenie.

- W ramach świadczenia Usług Usługodawca bądź podmioty przez niego upoważnione są uprawnione do zbierania i przetwarzania danych niezbędnych do świadczenia Usług, niebędących jednak danymi osobowymi.

- Usługodawca oświadcza, że używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika bądź innej osoby odwiedzającej Serwis pozwala na jego identyfikację celem usprawnienia korzystania z Serwisu oraz umożliwienia korzystania z Aplikacji, gdyż akceptowanie plików cookies na komputerze Użytkownika umożliwia do niej dostęp, tj. jest niezbędne do dostarczenia Użytkownikowi Usługi Informatycznej. Każda osoba odwiedzająca serwis może poprzez modyfikację ustawień przeglądarki internetowej uniemożliwić zapisywanie plików cookies na swoim komputerze bądź tak zapisane pliki trwale usunąć. Umożliwienie przeglądarce zapisywania na komputerze plików cookies oznacza jednocześnie wyrażenie zgody na takie zapisywanie. Usługodawca zapewnia, że zapisywanie na komputerze Użytkownika bądź innej osoby odwiedzającej Serwis plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w jej komputerze czy oprogramowaniu.

- Usługodawca oświadcza, że gromadzi informacje o osobach odwiedzających Serwis czy korzystających z Aplikacji wyłącznie na swoje potrzeby, a udostępnianie tychże osobom trzecim możliwe jest tylko, gdy:

* wymagają tego przepisy prawa;

* w celu świadczenia Usług i po uzyskaniu stosownej zgody Użytkownika;

Dane kontaktowe:

-Podczas kontaktu z naszym oddziałem BOK zbieramy dane dotyczące tożsamości klienta tj. imię, nazwisko, adres e-mail.

Bezpieczeństwo danych:

Bezpieczeństwo transferu danych zapewnia protokół szyfrujący połączenie HTTPS.

Wszystkie informacje związane z naszymi klientami nie będą nigdy udostępniane osobom postronnym, jednak w przypadku naruszenia naszego regulaminu, naruszenia prawa polskiego możemy udostępnić dane organom wymiaru sprawiedliwości.

Wszystkie komputery w firmie posiadają zaszyfrowane dyski, aby w przypadku incydentu fizycznego dane były bezpieczne.

Opis wdrożonych przez Partnera środków organizacyjnych i technicznych służących ochronie Danych Osobowych

- *Serwerownia znajduje się w monitorowanym całodobowo budynku biurowym, w specjalnie wydzielonej części, do której nie ma dostępu dla osób postronnych.*
- *Monitoring budynku jest realizowany poprzez system kamer oraz fizyczną ochronę.*
- *Dostęp do części budynku, w której znajduje się serwerownia jest możliwy wyłącznie dla osób posiadających cyfrowy identyfikator.*
- *Dostęp do serwerowni jest możliwy wyłącznie dla osób osoby posiadających cyfrowy identyfikator i kod dostępu.*
- *Pomieszczenia firmy i serwerownia chronione są alarmem.*
- *W części biurowej oraz w serwerowni jest zamontowany system kamer.*
- *Serwerownia jest wyposażona w automatyczny system gaszenia gazem oraz system wczesnej detekcji dymu VESDA.*
- *Dostęp do serwerowni zabezpieczają drzwi antywłamaniowe, ognioodporne i tłumiące dźwięk.*
- *Pomieszczenie serwerowni nie posiada okien.*
- *Serwerownia posiada pewne zasilanie w energię w tym: dwie trafostacje, 2 generatory prądotwórcze, centralny UPS firmy Benning.*
- *Serwerownia jest wyposażona w dwa systemy klimatyzacji precyzyjnej CyberRow i CyberAir renomowanej firmy Stulz, gwarantujące optymalną temperaturę i wilgotność dla pracy serwerów.*
- *Serwerownia nie znajduje się na terenie zalewowym, dodatkowo umiejscowiona jest na pierwszym piętrze, kilka metrów nad ziemią.*
- *Prowadzimy całodobowy monitoring sieci i systemów komputerowych.*
- *SLA dla świadczonych usług wynosi 99,982%.*

Legenda:

Adres IP: indywidualny numer, zazwyczaj posiadany przez każdy komputer podłączony do sieci internet.

Protokół SSL: specjalny standard przesyłania poufnych danych w internecie, polega on na kodowaniu transmisji.